



Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
ОГКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей,
«ОРЛИНОЕ ГНЕЗДО»

634016, г. Томск, пер. Васандайский 6-й, 1.

Сайт: орлиное-гнездо.дети; e-mail: o.gnezdo@mail.ru

☎ 42-79-10 – директор, 41-17-27 – социально-реабилитационная служба, 42-77-79 – бухгалтерия

УТВЕРЖДАЮ



Директор ОГКУ «Центр помощи детям,
оставшимся без попечения родителей
«Орлиное гнездо»
_____ /Э.З. Авдзейко/
2019

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ОГКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Орлиное гнездо»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Некоторые воспитанники не удовлетворены комфортностью условий	- опрос-анкетирование воспитанников - проведение общих собраний	ежеквартально	Социальный педагог Лейко Н.Н.		

предоставления услуг в учреждении	воспитанников по результатам анкетирования				
-----------------------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами)	Реконструкция крыльца 2 подъезда детского корпуса с установкой пандусов	4 квартал 2020	Заместитель директора по АХЧ Дубовик В.Н.		
Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Оборудование санитарно-гигиенического помещения во 2 подъезде детского корпуса	4 квартал 2020	Заместитель директора по АХЧ Дубовик В.Н.		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка оборудования, дублирующего звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению	4 квартал 2020	Заместитель директора по АХЧ Дубовик В.Н.		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Продолжение установления табличек дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3 квартал 2020	Заместитель директора по АХЧ Дубовик В.Н.	Установлена табличка выполненная шрифтом Брайля и кнопка вызова при въезде в Центр	2 квартал 2019

IV. Добровольность, вежливость работников организации (учреждения)

Добровольность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг в учреждении	<ul style="list-style-type: none"> - Проведение общих собраний коллектива с целью урегулирования всех спорных и конфликтных ситуаций - Проведение супервизий с педагогами Центра 	по мере необходимости	Социальный педагог Широкова Н.Ю.		
		ежемесячно	Педагог-психолог Исакова О.Ю.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Согласно мнению	- Создание «Совета	Январь 2020	Социальный педагог		
-----------------	--------------------	-------------	--------------------	--	--

<p>воспитанников Центра, их не устраивают некоторые организационные моменты, выбор игрушек и качество отношений внутри учреждения.</p>	<p>воспитанников Центра» - Проведение регулярных собраний с воспитанниками построенных в форме диалога для выявления предпочтений и потребностей</p>	<p>постоянно</p>	<p>Широкова Н.Ю. Старший воспитатель Синченко Е.Г.</p>		
--	--	------------------	--	--	--

<1> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".