



ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ/ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

(пн-пт, 08:00-20:00)

- ДЕПАРТАМЕНТ ПО ВОПРОСАМ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ: **8 (3822) 713-985**
 - организация детского отдыха и оздоровления
 - работа органов опеки и попечительства
 - работа учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних.
- ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ: **8-800-200-12-02**
 - выплаты пособия по безработице и регистрация в центрах занятости
 - соблюдение трудовых прав граждан
 - консультации в сфере труда и занятости, квотирования рабочих мест для инвалидов.
- ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ: **8 (3822) 60-27-99**
 - консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки и социального обслуживания
 - информирование об установленных ограничениях работы.
- ДЕПАРТАМЕНТ ПО КУЛЬТУРЕ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ: **8 (3822) 71-30-71, 71-30-80**
 - информирование об установленных ограничениях работы.
- ДЕПАРТАМЕНТ ЗАГС ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ: **8 (3822) 510-125**
 - режим работы отделов ЗАГС
 - вопросы регистрации актов гражданского состояния.
- ДЕПАРТАМЕНТ ПО СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ СЕЛА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ: **8 (3822) 90-80-72, 90-97-11**
 - консультации по вопросам предоставления мер социальной поддержки и социального обслуживания
 - информирование об установленных ограничениях работы, предоставлении государственной поддержки.
- ДЕПАРТАМЕНТ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ: **8 (3822) 90-39-48**
 - информирование об установленных ограничениях работы, сроках предоставления отчетности, приеме документов.
- ИНСПЕКЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ТЕХНИЧЕСКОГО НАДЗОРА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ: **8 (3822) 99-10-11**
 - регистрация и проведение технического осмотра транспортных средств;
 - выдача удостоверения тракториста (машиниста).
- ДЕПАРТАМЕНТ ПО МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКЕ, ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ: **8 (3822) 53-15-93, 52-78-76**
 - информирование отраслевых предприятий (спортивных клубов, центров, ДЮСШ) и населения об установленных ограничениях работы.

- ДЕПАРТАМЕНТ ВЕТЕРИНАРИИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ: **8 (3822) 900-271**

- правила содержания животных и оказания лечебной помощи
- проведение ветеринарно-санитарной экспертизы и – оформление ветеринарных сопроводительных документов
- проведение противозoonозических мероприятий.

- ДЕПАРТАМЕНТ ЖКХ И ГОСУДАРСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО НАДЗОРА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:

- 8 (3822) 250-808**
 - информирование об установленных ограничениях работы.

- ДЕПАРТАМЕНТ ОХОТНИЧЬЕГО И РЫБНОГО ХОЗЯЙСТВА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:

- 8 (3822) 90-30-37** – по вопросам охоты и охотничьих ресурсов;
- 8 (3822) 90-30-75** – по вопросам рыболовства и рыбохозяйственного комплекса.

- ДЕПАРТАМЕНТ ЛЕСНОГО ХОЗЯЙСТВА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ: **8 (3822) 900-798, 902-236**

- информирование об установленных ограничениях работы.

- ДЕПАРТАМЕНТ ПО НЕДРОПОЛЬЗОВАНИЮ И РАЗВИТИЮ НЕФТЕГАЗОДОБЫВАЮЩЕГО КОМПЛЕКСА АДМИНИСТРАЦИИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

- 8 (3822) 46-93-55** – вопросы, недропользования, оформление (изменение, прекращение) лицензий на право пользования недрами.

- 8 (3822) 46-74-59** – информирование об установленных ограничениях работы.

- ДЕПАРТАМЕНТ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ И ТЕРРИТОРИИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:

- 8 (3822) 900-654** – информирование об установленных ограничениях работы.

- ДЕПАРТАМЕНТ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ЭНЕРГЕТИКИ АДМИНИСТРАЦИИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:

- ПРЕДПРИЯТИЯ ГАЗОВОЙ И ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ: **8-983-232-12-63**

- ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ: **8-903-913-52-94**

- ДЕПАРТАМЕНТ АРХИТЕКТУРЫ И СТРОИТЕЛЬСТВА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:

- 8-913-840-60-19**
 - по вопросам обеспечения деятельности организаций строительного комплекса.

- ДЕПАРТАМЕНТ МЕЖДУНАРОДНЫХ И РЕГИОНАЛЬНЫХ СВЯЗЕЙ АДМИНИСТРАЦИИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ: **8 (3822) 510-939**

- вопросы возвращения на территорию РФ из зарубежных стран
- информация о мерах поддержки Российского экспортного центра для МСП-экспортеров.

ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ

КРУГЛОСУТОЧНАЯ

«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»

ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:

8 (3822) 516-616,

8-800-350-88-50 (для районов Томской области)



«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»

УПРАВЛЕНИЯ РОСПОТРЕБНАДЗОРА

ПО ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

8-800-350-44-55

ЕДИНАЯ «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»

ФОНДА СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ РФ:

8-800-302-75-49

«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» ТОМСКОГО

РЕГИОНАЛЬНОГО ОТДЕЛЕНИЯ

ФОНДА СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ РФ:

8 (3822) 60-84-70

- оформление электронных больничных при карантине по коронавирусу для вернувшихся из-за границы работающих граждан и совместно проживающих с ними работающих лиц.

ВОЛОНТЕРСКИЕ ЦЕНТРЫ

ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ

ОДИНОКИМ ПОЖИЛЫМ

8-800-200-34-11

- Общероссийский народный фронт

8 (3822) 511-506

- волонтерский центр партии «Единая Россия»





ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ/ОБРАЗОВАНИЕ

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РФ:

8-800-200-91-85

- организация в школах дистанционного обучения
- для учителей и родителей.

ДЕПАРТАМЕНТ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ (пн-пт, 08:00-20:00)

• ДЕТСКИЕ САДЫ:

- **8 (3822) 51-22-70, 51-49-61, 51-59-11**
- для родителей и сотрудников (режим работы);
допуск детей в дошкольные организации в условиях неблагоприятной эпидемиологической ситуации)

• ШКОЛЫ:

- **8 (3822) 51-53-08, 51-49-61, 51-59-11**
- для школьников, родителей и педагогов (режим работы);
организация образовательного процесса с использованием дистанционных технологий)

• КРУЖКИ, СЕКЦИИ:

- **8 (3822) 51-66-59, 51-22-67**
- для родителей, детей и педагогов (режим работы)

• ЕГЭ/ОГЭ:

- **8 (3822) 51-27-62**
- с 6 апреля для школьников и родителей (сроки и порядок проведения ЕГЭ и ОГЭ, регистрация для участия в ЕГЭ)

• МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА:

- **8 (3822) 90-20-63**
- с 6 апреля для педагогических работников.

• ДЕПАРТАМЕНТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

(пн-пт, 08:00-20:00)

• **8 (3822) 46-79-10, 46-79-35**

- для родителей и студентов по вопросам социальных гарантий и социальной поддержки.

УНИВЕРСИТЕТЫ:

ТГУ: **8 (3822) 78-51-88**

ТПУ: **8 (3822) 70-50-03**

ТГАСУ: **8 (3822) 90-90-31**

ТГПУ: **8 (3822) 31-14-41**

ТУСУР: **8 (3822) 90-71-66**

СибГМУ: **8 (3822) 90-11-01** доб. 1562



ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ /ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

• ЦЕНТР «МОЙ БИЗНЕС»: **8 (3822) 901-000**

- для предпринимателей, руководителей малого и среднего бизнеса по федеральным и региональным мерам поддержки.

• ТОМСКАЯ ТОРГОВО

-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА:

+7 923 410 12 65, +7 913 888 89 36

(звонок бесплатный),

fm.help@tomsktpp.ru

- форс-мажорные обстоятельства по контрактным обязательствам при невозможности исполнении договоров.

• РЕГИОНАЛЬНЫЙ СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
УПРАВЛЕНИЯ ФНС РОССИИ ПО ТОМСКОЙ

ОБЛАСТИ (в режиме голосового сообщения):

8 (3822) 280-041

- для налогоплательщиков разъяснение по вопросам применения отсрочек (рассрочек) по уплате налогов.

• БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ ТГУ
ДЛЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ:

8-903-954-54-47

• КОЛЛ-ЦЕНТР ДЕПАРТАМЕНТА ЭКОНОМИКИ

АДМИНИСТРАЦИИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

(пн-пт, 08:00-20:00): **8 (3822) 716-743, 716-745**

- для субъектов туристической отрасли - информирование о ситуации в отрасли, федеральных и региональных мерах поддержки.

• ДЕПАРТАМЕНТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА
АДМИНИСТРАЦИИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

(пн-пт, 08:00-20:00):

8 (3822) 511-074 - консультации для предприятий

торговли, общепита и сферы услуг

8 (3822) 510-032, 510-887

- по вопросам приостановления деятельности организациями и индивидуальными предпринимателями.

• ДЕПАРТАМЕНТ ПО УПРАВЛЕНИЮ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОБСТВЕННОСТЬЮ

ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ:

8 (3822) 732-737, 732-735

- по вопросам предоставления арендаторам государственного и муниципального имущества отсрочки по уплате арендной платы

• ДЕПАРТАМЕНТ ИНВЕСТИЦИЙ ТОМСКОЙ
ОБЛАСТИ: **8 (3822) 907-727**

- вопросы размещения производств наиболее необходимых в текущей ситуации товаров, изделий и препаратов на территории Томской области, в том числе в промышленном парке «Томск», особой экономической зоне технико-внедренческого типа в г. Томске и на территории опережающего социально-экономического развития «Северск»
- оперативное консультирование инвесторов по вопросам, возникающим в рамках реализации инвестиционных проектов на территории региона, и возможных мерах государственной поддержки



ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ/ ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЕ

• ДЕПАРТАМЕНТ ТРАНСПОРТА, ДОРОЖНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СВЯЗИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

(пн-пт, 08:00-20:00)

• **8-800-350-53-63** (звонок бесплатный)

- обслуживание населения воздушным, железнодорожным, автомобильным (на межмуниципальных междугородных и пригородных маршрутах) транспортом.

• ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО

-СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ОАО «РЖД»:

8-800-775-00-00, +7 (499) 605-20-00

СПРАВОЧНАЯ АЭРОПОРТА «БОГАШЕВО»:

8 (3822) 932-700



СЕРВИСЫ ДОСТАВКИ ЕДЫ

• ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН ОБЛАСТНОГО РЫНКА

«ЕШЬ ТОМСКОЕ» ([продукты 70.rfp/](https://prodrukty70.rfp/)):

8-913-853-24-82, 8-983-235-72-02

• IMILK - ПРОДУКЦИЯ КОМПАНИЙ

«ДЕРЕВЕНСКОЕ МОЛОЧКО», «ЗЕРНО»,

«СВЕТОЧЬ» (<https://imilk.tomsk.ru/>):

8-909-543-61-27

• ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН КОМПАНИИ KDV

(<https://kdvonline.ru/>):

8-800-250-5555 (звонок бесплатный)

• ПРОДУКТОВАЯ-КОРЗИНА.РФ:

8 (3822) 50-60-20

- доставка продуктов длительного срока хранения.